



Asset Protection
agency

SEMINÁŘ

**Pandemie a nová bezpečnostní rizika z
pohledu Business Continuity (krizové řízení)**



Asset Protection
agency



- **Jaromír Průša**
- Předseda Asis International pro ČR a SK
- Člen poradního sboru ministra vnitra pro situační prevenci
- 25 let v oboru komerční bezpečnosti, krizového řízení a BCM
- Jednatel Asset Protection Agency s.r.o.
www.apagency.cz



Asset Protection
agency

DEFINICE BCM

- **Business Continuity Management** (též **Řízení kontinuity činností organizace** nebo **BCM**) je řídící proces podporovaný vedením společnosti, který identifikuje potenciální dopady ztrát a jehož cílem je vytvořit takové postupy a prostředí, které umožní zajistit kontinuitu a obnovu klíčových procesů a činností organizace, na předem stanovené minimální úrovni, v případě jejich narušení nebo ztráty. BCM ochraňuje zájmy klíčových podílníků, akcionářů a dalších zájmových skupin, dobrou pověst a značku společnosti.
- Pozn.: Kontinuita činností organizace (Business Continuity) je chápána jako strategická a taktická způsobilost organizace být připraven a reagovat na incidenty a narušení činností organizace za účelem pokračování na předem stanovené přijatelné úrovni.





Asset Protection
agency

CO JE CÍLEM BCM ?

- Snižovat **ZRANITELNOST** a předcházet tím událostem vedoucím k přerušení provozu.



- Zvyšovat **ODOLNOST**, což umožní reagovat na jakékoliv události vedoucí k přerušení podnikání a obnovit provoz co nejdříve.



7.2.2020



China seek for court's approval to kill the over 20,000 coronavirus patients to avoid further spread of the virus

By Local Correspondent



COMPLIANCE
ACADEMY



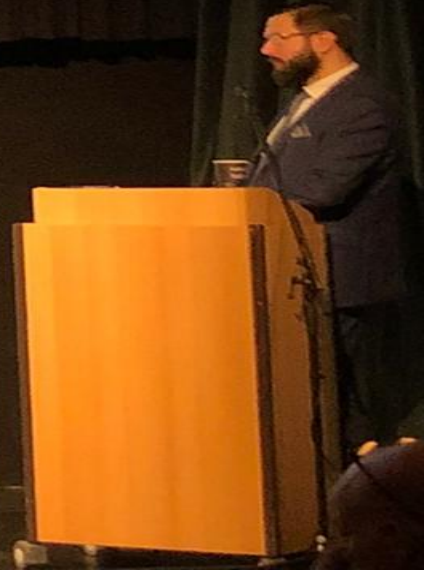
ASIS
INTERNATIONAL

mezinárodní
sdružení
bezpečnostních
profesionálů

www.asis.cz



Asociace mezinárodního sdružení bezpečnostních profesionálů
www.asis.cz





Asset Protection
agency

TOP 10 HROZEB

1.

KYBER ÚTOK

2.

ÚNIK DAT

3.

NEPLÁNOVANÉ
VÝPADKY IT a
KOMUNIKAČNÍCH
SLUŽEB

4.

TERORISTICKÝ
ÚTOK

5.

BEZPEČNOSTNÍ
INCIDENT

PŘERUŠENÍ
DODÁVEK ENERGÍÍ
A VODY

6.

PŘERUŠENÍ
DODAVATELSKÉHO
ŘETĚZCE

7.

NEPŘÍZEŇ POČASÍ

8.

SELHÁNÍ
DODAVATELE

9.

HEALTH SAFETY
INCIDENT

10.



Asset Protection
agency

NOVÉ HROZBY (CA SUMMIT ČR ZÁŘÍ 2021)



NÚKIB 

ŽIVOTNÍ
PROSTŘEDÍ

VÝPADKY
TELEKOMUNIKACÍ

ORGANIZOVANÝ
ZLOČIN

KYBER ZLOČIN

HYBRIDNÍ VÁLKY

KYBER ZLOČIN

KYBER HROZBY

PLYN, ELEKTŘINA





Asset Protection
agency

DEZINFORMACE (UKÁZKA)

KONSPIRAČNÍ TEORIE

Kvůli koronaviru šířícímu se rychle New Yorkem se tamní ultraortodoxní židovská komunita stává terčem slovních antisemitských útoků. Ve středu zveřejněné video zachytilo jeden z nich.

„Židé šíří virus,“ říká na videozáznamu zveřejněném americkou organizací StopAntisemites zaměstnanec newyorského dealera automobilky Toyota. Židovského ultraortodoxního klienta proto posílá pryč a odmítá ho obsloužit.

„Mám schůzku, proč mě nechcete přijmout? Nerozumím tomu, že všechny ostatní obsloužíte a mě nechcete?“ ptá se na videu rozhořčený zákazník mechanika.





Asset Protection
agency

ČR

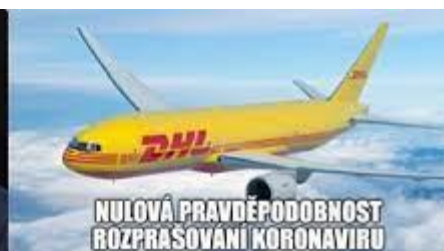
ČIP V TVÉ VAKCÍNĚ BUDE:

MĚSÍC NAROZENÍ	DEN NAROZENÍ		POSLEDNÍ ČÍSLO V ROCE NAROZENÍ
1 zabít	1 neočkovaně	16 DNA	0 pohledem
2 úřít	2 50	17 elity	1 na dálku
3 vyslat	3 laktaci	18 Šarale	2 v MHD
4 rábit	4 menstruační cyklus	19 úžese	3 zatímco se naše děti dusí v rouškách
5 rušit	5 neplodnost	20 tlak	4 okamžitě
6 magnetizovat	6 průjem	21 migréry	5 dvakrát týdně
7 způsobovat	7 ejakulaci	22 očkování	6 v ležnici
8 přepřít	8 ranáboty	23 miliony	7 po druhé dávce
9 cvádat	9 migranty	24 podvod	8 dotekem
10 odhalovat	10 Wi-Fi	25 nenarozené děti	9 na koncertu Ottele
11 ničit	11 bluetooth	26 kmenové buňky	
12 násobit	12 televizi	27 radioaktivitu	
	13 mikrovlnky	28 auto	
	14 autismus	29 imunitu	
	15 těhotné	30 oči	
		31 žaky	

<https://ct24.ceskatelevize.cz> › domaci › 3391228-zive-ti... ▼

„Epidemie neočkovaných.“ Vojtěch kritizoval odpůrce vakcín ...

26. 10. 2021 — Ministr zdravotnictví Adam Vojtěch (za ANO) kritizoval lidi, kteří se vyhýbají očkování proti covidu-19 a zároveň nemoc neprodělali.



AENews®

Domov | Zprávy | Svět | Zdraví | Blogy

HOAX!

Z německého Lipska odstartoval nákladní Boeing 757 registrovaný na kurýrní společnost DHL, odletěl do České republiky a začal kroužit nad Brnem a bez přistání se poté vrátil znovu do Lipska! Šokující letový záznam doslova vyraží dech! Co prováděl nákladní Boeing registrovaný ve Velké Británii při kroužení v obrovské výšce 11 278 metrů nad Brnem? Takhle se teď do ČR dostávají ty britské mutace! Na podivné a zdánlivě bezcílné lety nákladních Boeingů a Airbusů nad Evropou upozorňuje čím dál tím více spotterů!

Zpráva 8/14/2021



Asset Protection
agency

AKTUÁLNĚ V ČR (HROZBY)



C24

COVID-19 DOMÁCÍ SVĚT REGIONY EKONOMIKA KULTURA MÉDIA VĚDA

Kvůli nedostatku čipů automobilky přijdou o biliony korun. Nedodělaná auta stojí, ojetiny zdražují

9. 10. 2021



Seznam Zprávy

Zdražení čeká nejen klienty Bohemia Energy. Připlatí si i další



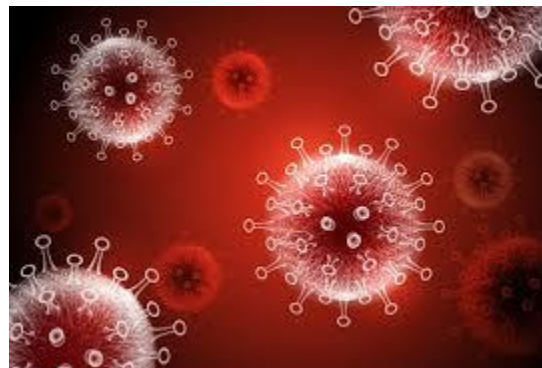
iDNES.cz

Elektrina zdraží o třetinu, oznámil ČEZ. Zákazníci si připlatí od ledna



K Kurzy

Plyn v EU dnes citelně zdražuje po víkendovém zastavení ruských dodávek. Hrozí další...

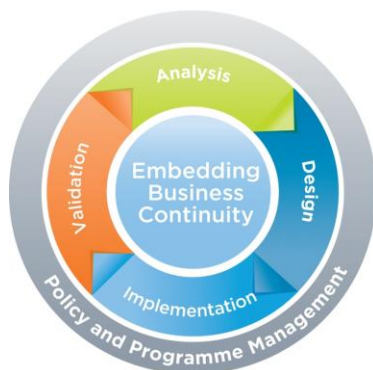




Asset Protection
agency

ZAVEDENÍ BCM

- GOOD PRACTISE GUIDELINES 2013 by BUSINESS CONTINUITY INSTITUTE (BCI), PRAKTICKÉ POKYNY PRO IMPLEMENTACI
- ISO 22301 – MEZINÁRODNÍ STANDART





Asset Protection
agency

ZAVEDENÍ BCM

- **BIA ANALÝZA A ANALÝZA DOPADŮ**

- KTERÉ PROCESY JSOU KRITICKÉ JAKÝ BY BYL DOPAD NA FIRMU, POKUD JSOU TYTO PROCESY PŘERUŠENY?
- JAKÉ ZDROJE POTŘEBUJETE K REALIZACI KRITICKÝCH PROCESŮ?
- JAKÁ JE MAXIMÁLNĚ PŘÍPUSTNÁ DOBA PŘERUŠENÍ TĚCHTO PROCESŮ?

- **ANALÝZA A VYHODNOCENÍ RIZIK**

- KTERÉ HROZBY / RIZIKA MOHOU ZPŮSOBIT PŘERUŠENÍ AKTIVIT / PODNIKÁNÍ?

- **STRATEGIE RIZIK:**

- AKCEPTOVAT / PŘENĚST, DELEGOVAT / ZMÍRNIT

- **STRATEGIE REAKCE:** CO DĚLAT, KDYŽ, navrhnout strategii pro všechny vaše hlavní zdroje v případě jejich ztráty / nepoužitelnosti / nedostupnosti:

- BUDOVOVY, STROJE , ZAŘÍZENÍ
- LIDÉ
- IT SYSTÉMY, DATA
- DODAVATELÉ



Asset Protection
agency

ZAVEDENÍ BCM

- **CVIČENÍ A TESTOVÁNÍ**

- PLÁNY A STRATEGIE (simulované scénáře „kolem stolu“, ostré testy)
- TECHNICKÉ TESTY POSTUPŮ (zálohování dat, náhradní zdroj elektřiny...)

- **ÚDRŽBA A REVIZE (raci)**

- **SPOLUPRÁCE S DODAVATELI**

- DOHODA MEZI DODAVATELEM A ODBĚRATELEM BY MĚLA OBSAHOVAT:
 - PRIORITY PRO PRODUKTY (Jaké produkty je třeba obnovit nejdříve)
 - LHŮTY PRO OBNOVU (Jak dlouho po vážném přerušení je dodavatel schopen znovu dodávat)
 - ÚROVEŇ PŘÍPUSTNÉHO RIZIKA (Jaké zůstává (zbytkové) riziko?)
- DOHODY DOKUMENTOVAT MINIMÁLNĚ JEDNOU ROČNĚ NA SPOLEČNÉM STRATEGICKÉM SETKÁNÍ (formou dohody o servisní úrovni (SLA))

- **BUDGET**

- REÁLNÝ NE VIRTUÁLNÍ BUDGET
 - NA VÝCVIK
 - NA VZDĚLÁVÁNÍ
 - NA ODSTRANĚNÍ ŠKOD atd.



Asset Protection
agency

PRAXE PŘI ZAVEDENÍ BCM

NEJČASTĚJŠÍ CHYBY (A ZÁROVEŇ DOBRÁ PRAXE)

JSME MALÁ/STŘEDNÍ
FIRMA,
NÁS SE TO NETÝKÁ...

ZBYTEČNÁ INVESTICE, KDYŽ
SE NIC NEDĚJE
(POZICE BCM)

SENIORNÍ NEBO TOP
MANAGEMENT TO BERE
NA LEHKOU VÁHU

JE TO JEN MALOVÁNÍ ČERTA
NA ZEĎ, VIRTUÁLNÍ ŘEŠENÍ
PROBLÉMŮ, KTERÉ TŘEBA
NIKDY NENASTANOU

BCM?
TO JE PROBLÉM JEN IT, NE?

CHYBĚJÍCÍ NEBO CHYBNÉ
ZÁLOHOVÁNÍ DAT



Asset Protection
agency

PRAXE PŘI ZAVEDENÍ BCM

NEJČASTĚJŠÍ CHYBY (A ZÁROVEŇ DOBRÁ PRAXE)

NENASTAVENÍ PRIORIT
PŘI „OBNOVĚ“

PROVÁDĚNÍ FIKTIVNÍCH
TESTŮ, PODVÁDĚNÍ,
PODCEŇOVÁNÍ...

„KOPIROVÁNÍ SCÉNÁŘŮ“
Z INTERNETU
(TAK A MÁM TO, TO
STAČÍ)

POŘÍZENÍ LEVNÉHO,
NEKVALITNÍHO HW

NEJASNÉ PRAVOMOCI,
KDO VELÍ?

PŘÍLIŠ OBECNÁ
DOKUMENTACE



Asset Protection
agency

PRAXE PŘI ZAVEDENÍ BCM

NEJČASTĚJŠÍ CHYBY (A ZÁROVEŇ DOBRÁ PRAXE)

NENÍ DEFINOVÁN TÝM
BCM PRO KRIZOVÉ
ŘÍZENÍ

PODCENĚNÍ VÝZNAMU
INFORMOVANOSTI
ZAMĚSTNANCŮ

NEPROVEDENÍ
BIA ANALÝZY
A
ANALÝZY RIZIK

NEUJASNĚNÍ REÁLNÝCH
POTŘEB BYZNYSU V
PŘÍPADĚ MIMOŘÁDNÉ
UDÁLOSTI

PLÁNY BCM NEJSOU
UDRŽOVÁNY AKTUÁLNÍ

BUĎTE KRITIČTÍ,
NEPŘEDPOKLÁDEJTE TO
NEJLEPŠÍ-SPÍŠE NAOPAK
TO NEJHORŠÍ

BCM NEVYŽADUJI OD
DODAVATELŮ



Asset Protection
agency

Děkuji za pozornost a důvěru.

www.apagency.cz