

Bezpečnostní školení pro zaměstnance jako první krok k profesionalitě

PETR BÁRTA

URBAN SAFETY S.R.O.

Proč řešit „bezpečnostní školení“?



Vnitřní analýza
možných situací



Připravenost a znalost
zaměstnanců



Lepší prostředí pro
zaměstnace



Zásadní snížení
následků
mimořádných i
běžných situací



Snížení počtu situací

Bezpečnost vs komfort

Bezpečnostní rizika

Vážná

- ▶ Metodika ochrany měkkých cílů
(AMOK, Žhářství, nájezd vozidle,
NVS...atd)
- ▶ Požár - EVAKUACE
- ▶ Těžké zranění / úmrtí
- ▶ Sekundární dopad

Běžná

- ▶ Nerespektování návštěvnického řádu
- ▶ Verbální agresivita
- ▶ Odložené zavazadlo
- ▶ Lehké zranění / kolaps
- ▶ Vandalismus
- ▶ Poškození / krádež

Co by měl
každý
zaměstnanec
znát?

- ❖ Informace (předání a přijímání)
- ❖ Reakce na mimořádné situace
- ❖ Komunikace

3 základní pravidla

- ▶ Předání informace
- ▶ Dostat lidi od problému nebo problém od lidí
- ▶ Postupovat dle naučeného scénáře

Základní
okruhy,
které zajistí
vše



Komunikace a krizová komunikace



První pomoc / Pohotovostní batoh

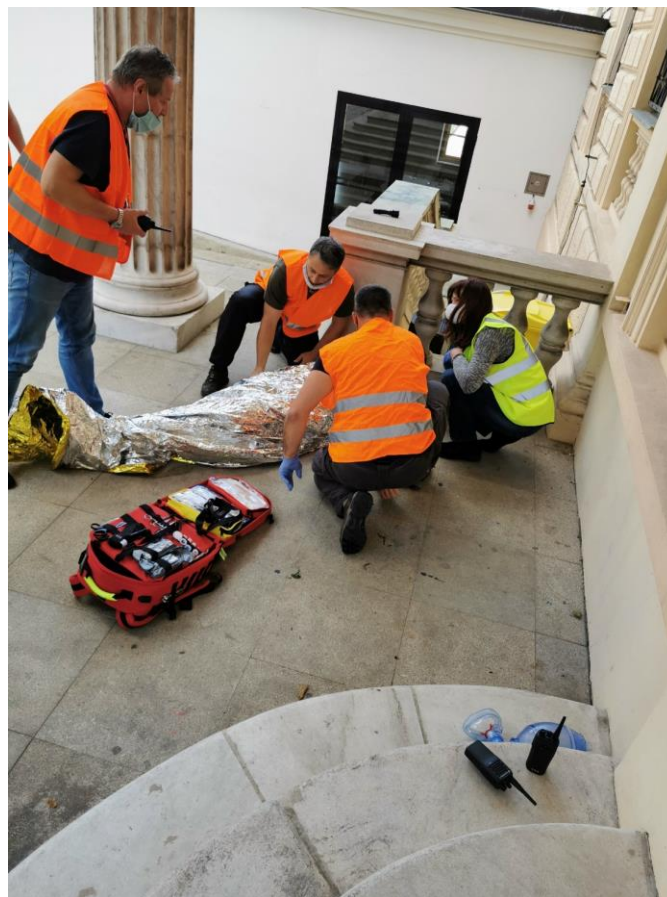


Evakuace / Invakuace



Modelové scénáře (1 zážitek více
než 1000 slov)

Jak může školení vypadat?



Jak můžou periodická školení vypadat?



Vstupní školení (kdo je zodpovědná osoba, komu volat, kde je lékárnička, co dělat v běžných situacích, komu volat)



První pomoc celodenní (zážitkově)



Námětové školení (modelové situace) – evakuace, verbální agresivita, odložené zavazadlo,



Soft skills



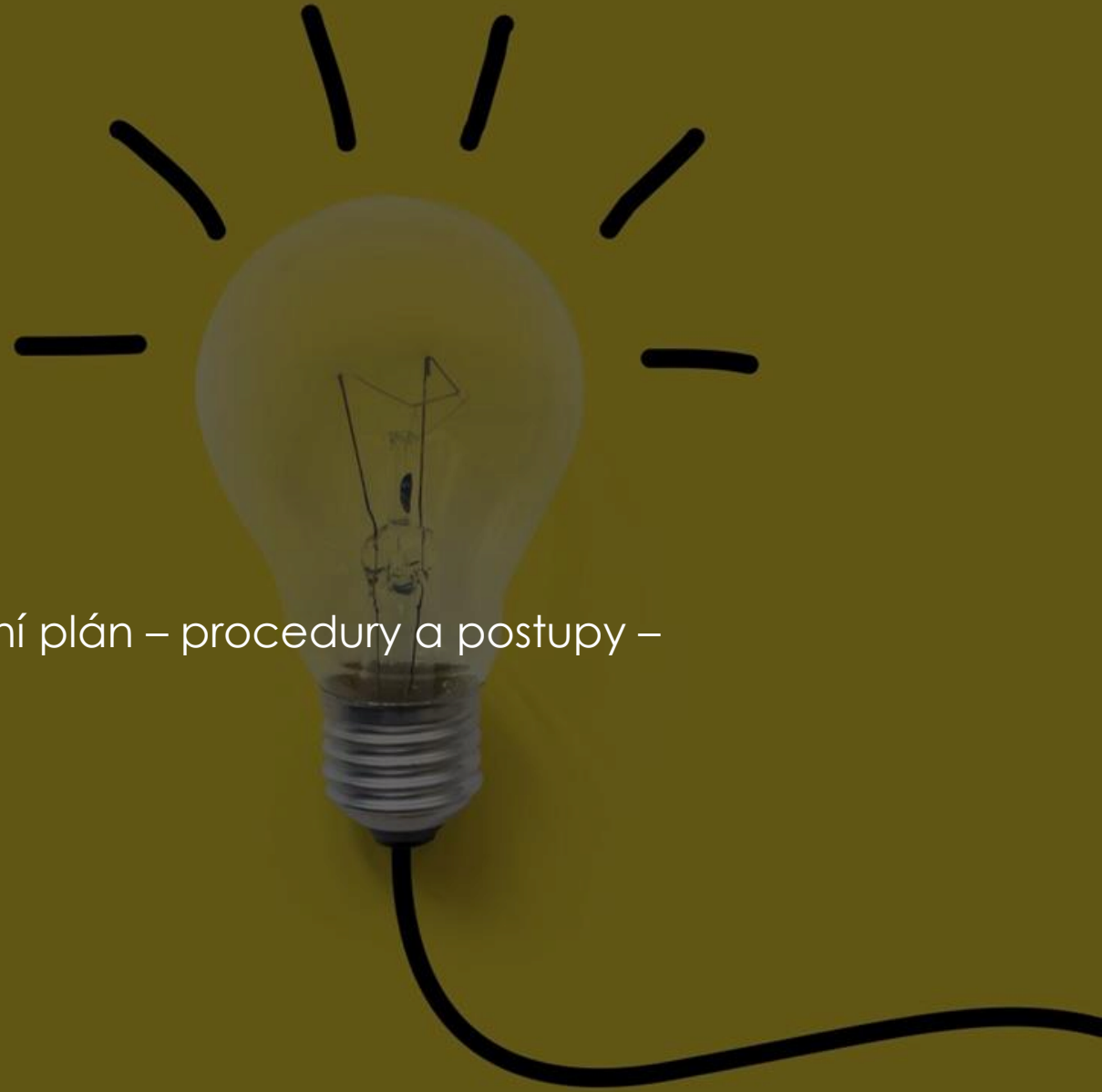
Prověřovací cvičení / penetrační testy s vyhodnocením



Pravidelný visual training s vyhodnocováním

Jak na to?

- ▶ Externí firma
- ▶ Vyškolení vlastního zaměstnance
- ▶ Tvorba bezpečnostní strategie (bezpečnostní plán – procedury a postupy – koordináční/havarijní plán)
- ▶ Periodická školení a testování situací
- ▶ Metoda visual training





KONEC

OTÁZKY??