

Ochrana osob v prostředí kulturních institucí

Dora Kotková
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Úvod

- Specifika ochrany osob
- Specifika kulturních institucí
- Bezpečnostní opatření

Specifika ochrany osob

- Chráněným aktivem – člověk (zaměstnanec, návštěvník...)
- Ochrana tzv. „bodyguardového typu“
- Prolínání objektové bezpečnosti (1. krok) a bezpečnosti osob

Specifika ochrany osob

- **Motivace:**

- Násilné útoky
- Majetkové útoky

Specifika ochrany osob

- Násilné útoky:
 - Násilná kriminalita
 - Pomsta
 - Amok
 - Psychická porucha
 - Organizovaný zločin
 - Útoky z nenávisti
 - Terorismus

Specifika ochrany osob

- Majetkové útoky:
 - Krádeže
 - Vandalismus
 - Neúmyslné poškození majetku

Specifika kulturních institucí



Specifika kulturních institucí

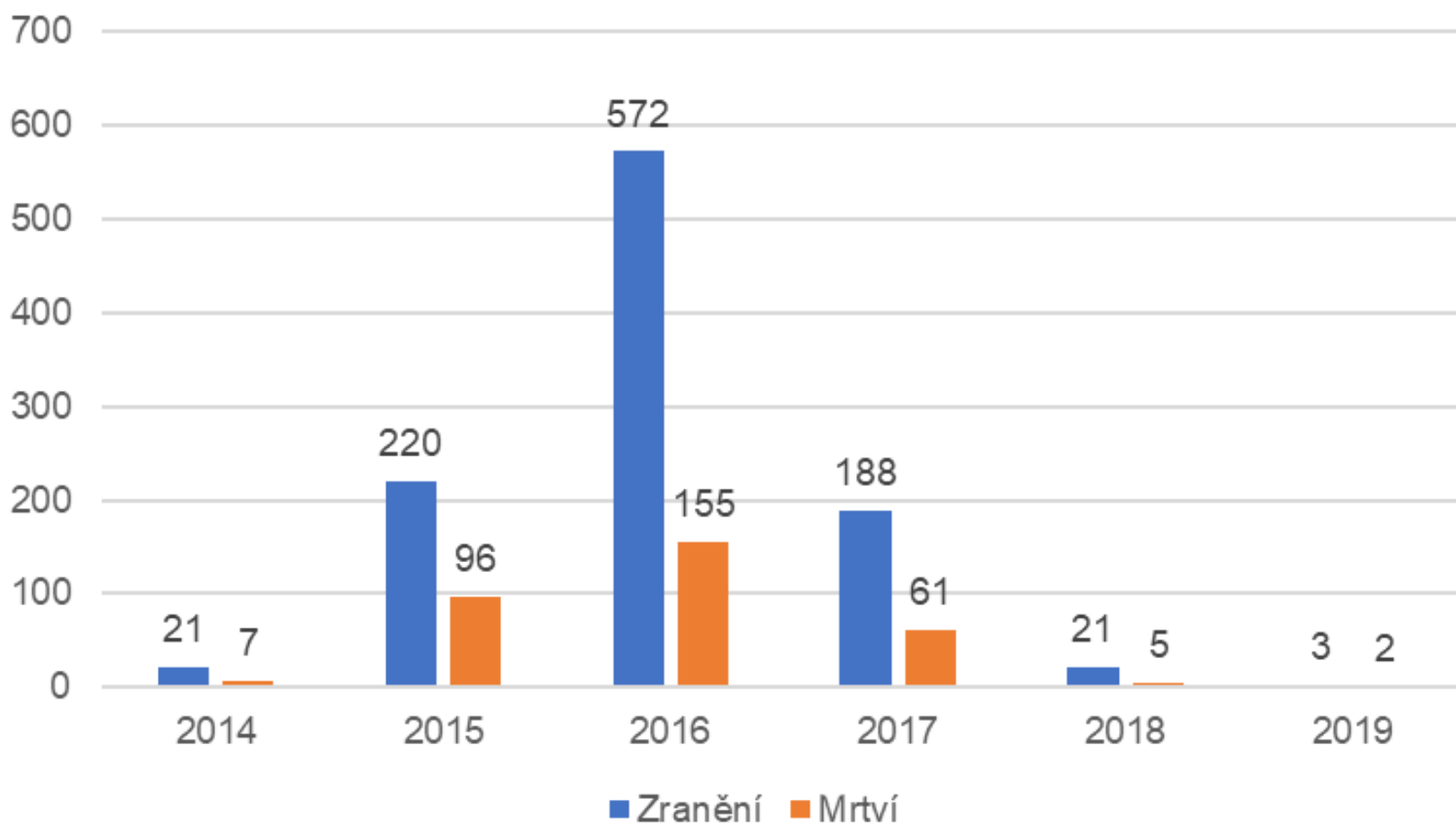
Kulturní a společenské akce - modus operandi



- chladná zbraň
- rukojmí
- útok zábavnou pyrotechnikou
- žhářství
- nájezd vozidla
- střelná zbraň
- výbušnina

Specifika kulturních institucí

Útoky na kulturní a společenské akce - oběti



Specifika kulturních institucí

- Otevřenost/uzavřenost
- Možnosti kontroly vstupu
- Možnosti osobních prohlídek

Bezpečnostní opatření

- Odstrašení útočníka
- Včasná detekce útoku
- Reakce při útoku
- Zmírnění dopadu po útoku

Bezpečnostní opatření

- Prevence/reakce
- Fyzická ostraha
- Technická ochrana
- Režimová opatření
- Nástroje pro zvýšení fyzické bezpečnosti

Bezpečnostní opatření

- **Prevence/reakce**
 - Zaměření úsilí i zdrojů – ideální poměr (vyváženost)
 - Preventivní programy (obecné, cílené, vnitřní, vnější)
 - Úskalí při implementaci preventivních opatření
 - Úskalí při implementaci reakčních opatření

Bezpečnostní opatření

- **Fyzická ostraha**

- Status a oprávnění bezpečnostního pracovníka
- Připravovaná legislativa upravující činnosti bezpečnostních služeb
- Potřebné nástroje pro efektivní výkon služby
- Nástroje vymáhání a kontroly kvality služby
- Odpovědnost bezpečnostních pracovníků a bezpečnostní agentury
- Spolupráce s bezpečnostní agenturou – efektivní řízení a hodnocení výstupů

Bezpečnostní opatření

- **Technická ochrana**

- Vzájemná provázanost systémů (externí, interní)
- Školení obsluhy
- Detekční software
- Servis a údržba

Bezpečnostní opatření

- **Režimová opatření**

- Režimy a oblasti pro tvorbu opatření
- Vzájemná provázanost a jednoduchost
- Školení personálu
- Systematizace režimových opatření a jejich evoluce
- Integrace opatření s postupy IZS
- Opatření a režim pro externí subjekty (dodavatele)

Bezpečnostní opatření

- **Nástroje pro zvýšení fyzické bezpečnosti**
 - Procesy a opatření (od stanovení bezpečnostní politiky ke konkrétním protokolům)
 - Technologie
 - Osobní ochranné pomůcky
 - Bezpečnostní služba
 - Spolupráce s IZS

Bezpečnostní opatření

- **Důležité kroky:**
 - Krizová komunikace
 - Detekce podezřelého chování
 - Školení
 - Evakuace/Invakuace

Bezpečnostní opatření

- **Detekce podezřelého chování**
 - Nastavení procesů

If you SEE something, SAY something

Bezpečnostní opatření

- **Krizová komunikace**

- Krizová komunikace = výměna informací mezi: odpovědnými autoritami, organizacemi, médii, jednotlivci a skupinami před, během a po mimořádné události
- Cíle KK:
 - Záchrana životů a zdraví
 - Usnadnění záchranných prací a snížení nebezpečí
 - Redukce úzkosti
 - Snížení závažnosti dopadů incidentu
 - Vytváření obrazu (image) krize

Bezpečnostní opatření

- Aspekty:
 - Interní a externí
 - Sdělení – sdílení
 - Komunikace v zátěžové situaci - stres

Bezpečnostní opatření

- Příprava:
 - Formulace plánu KK – před vznikem krizové události
 - Příprava plánů, materiálů, webových stránek, mapy sdělení
 - Rychlá a vhodná reakce na potřeby médií, zájmových skupin a veřejnosti – aktivní přístup

Bezpečnostní opatření

- Školení
 - Bezpečnostní personál
 - Nebezpečnostní personál

Bezpečnostní opatření

- **Evakuace/Invakuace**

- Procesy
- Bezpečná místnost
- Cvičení

DĚKUJI ZA POZORNOST 😊

Ochrana osob v prostředí kulturních institucí

Dora Kotková
kotkova@utb.cz