

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

1. Vstup do všech výstavních prostor Národní galerie v Praze (dále jen „NGP“) je pro návštěvy možný po předložení platné vstupenky. Vstupenky lze zakoupit on-line nebo v pokladnách NGP. Zakoupená vstupenka je nepřenositelná a nelze ji vrátit. Jakýkoli neoprávněný zásah na vstupence ji činí neplatnou; její padělání je trestné. Předložením vstupenky nebo poukazu na vstup návštěva potvrzuje, že se seznámila s Návštěvním řádem NGP, a zavazuje se jej dodržovat.
2. Informace o vstupném, o nároku na slevu na vstupném či možnosti bezplatného vstupu jsou přístupné u pokladen a na webových stránkách www.ngprague.cz. Vstupné se hradí na pokladnách v hotovosti či platební kartou, nebo nákupem vstupenky on-line.
3. Před vstupem do výstavních prostor návštěva odloží v šatně veškeré předměty přesahující rozměry 50 × 30 × 20 cm nebo delší než 40 cm (v případě pochybností rozhodne pracovník ostrahy). Tyto předměty návštěva odkládá výhradně na místech k tomu určených (šatny a uzamykatelné šatní skříňky), při uložení na jiných místech NGP neodpovídá za jejich ztrátu či poškození. NGP neručí ani za peníze či jiné cennosti uložené v místech určených pro ukládání výše uvedených předmětů. Při ztrátě evidenčního značení šatny (žeton, klíč) se požaduje jednorázová finanční náhrada ve výši 100,- Kč.
4. Svrchní oděv (tj. kabáty a pláště) lze odložit v šatně; nošení svrchního oděvu ve výstavních prostorách tzv. „přes ruku“ není s ohledem na bezpečnost exponátů možné. Vstup do výstavních prostor s nordic walking holemi či ortopedickými pomůckami lze umožnit pouze v případě, že jejich spodní část je opatřena gumovou koncovkou.
5. Otevírací doba jednotlivých objektů NGP je uvedena na webových stránkách www.ngprague.cz. Na ukončení otevírací doby upozorňují návštěvu 15 minut předem pracovníci ostrahy nebo hlášení. Návštěva opouští veškeré prostory NGP do konce otevírací doby.
6. Z bezpečnostních nebo provozních důvodů může NGP omezit počet návštěvníků v jednotlivých expozicích (výstavních prostorech). Při naplnění maximální kapacity výstavního prostoru umožňuje NGP přednostní vstup návštěvám s on-line časovou vstupenkou a členům Klubu přátel NGP. Při návštěvě organizované skupiny žáků nebo studentů odpovídá za tuto skupinu doprovázející osoba, a to i v případě, že se žáci v objektu NGP pohybují samostatně. Dětem do deseti let věku je vstup umožněn pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za jejich bezpečnost a chování.
7. Osobám ve značně znečištěném oděvu, podezřelým z opilosti nebo z požití omamných látek ani osobám se zjevnými příznaky infekčních onemocnění nelze vstup do objektu NGP umožnit.
8. V případě výskytu mimořádných opatření (např. rozhodnutí státního orgánu o uzavření výstavních prostor, vypuknutí pandemie, jiných opatření veřejnoprávní povahy) může NGP dočasně uzavřít výstavní prostory, a to bez nároku na vrácení již uhrazeného vstupného.

9. Návštěva respektuje pokyny zaměstnanců NGP, kustodů a pracovníků ostrahy, učiněné v zájmu návštěvnické bezpečnosti, ochrany majetku a předmětů v expozici. V opačném případě může být návštěva z objektu NGP vykázána bez náhrady vstupného.
10. Návštěva se nedotýká vystavených exponátů, rámu, podstavců a vitrín a nepřibližuje se k nim na vzdálenost menší než 30 cm. Exponáty určené k dotýkání jsou v tomto smyslu jednoznačně označeny. Návštěvy se zbytky zraku a nevidomé se mohou dotýkat vybraných exponátů.
11. Fotografovat vystavená díla ve výstavních prostorách NGP lze výhradně pro osobní potřebu, a to bez použití blesku, stativu a selfie-sticks, pokud není ve vybraných prostorách stanoveno jinak. Pořizování obrazového nebo zvukově-obrazového záznamu za jiným účelem než uvedeným v první větě je možné pouze po předchozím písemném souhlasu NGP.
12. Do objektů NGP nelze vstupovat se zbraní či jinými nebezpečnými předměty ani vpouštět jakákoli zvířata s výjimkou asistenčních psů pro nevidomé. Ve výstavních prostorách není možné jíst, pít a kouřit (včetně elektronických cigaret) a používat osvěžovače vzduchu či jiné aplikátory vytvářející aerosol.
13. Návštěva se po celou dobu svého pobytu v objektu NGP chová podle pravidel občanského soužití, v souladu s Návštěvním řádem, dobrými mravy a s důstojností odpovídající historickému, společenskému a kulturnímu významu NGP, jejích sbírek a budov. Svým chováním neruší ostatní návštěvníky. Při nerespektování tohoto Návštěvního řádu bude návštěva pracovníkem ostrahy požádána, aby v jeho doprovodu neprodleně objekt NGP opustila.
14. Způsobí-li návštěva porušením tohoto Návštěvního řádu, obecně závazných právních předpisů nebo jinou svou nepřiměřenou činností újmu NGP, bude s ní sepsán protokol. Při neochotě návštěvy prokázat svou totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR (v souladu se zák. č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, v platném znění) nebo Městské policie (v souladu se zák. č. 553/1991 Sb., o obecní policii). Rozsah, výše a způsob náhrady újmy budou určeny podle obecně závazných právních předpisů a příslušných vnitřních norem NGP. Odpovědnost NGP za případné škody návštěvníkům, prokazatelně vzniklé během prohlídky objektu NGP, se řídí obecně závaznými právními předpisy.
15. Návštěva bere na vědomí, že výstavní prostory NGP jsou monitorovány kamerovým systémem a že během jejího pobytu v nich mohou být pořizovány fotografie či audiovizuální záznamy, které mohou být použity výlučně k propagaci činnosti NGP nebo akcí jí pořádaných, a to na webových stránkách, sociálních sítích a tiskových materiálech NGP. Návštěva může svůj souhlas s pořizováním fotografií a audiovizuálních záznamů kdykoli odvolat nebo požádat o stažení pořízené fotografie či audiovizuálního záznamu, a to prostřednictvím datové schránky NGP nebo poštou, na adrese Staroměstské náměstí 606/12, 110 15, Praha 1.
16. Všechny povinně zveřejňované informace, a to včetně poučení o možnosti podat žádost o informace, jsou zveřejněny na webových stránkách www.ngprague.cz.

Ustanoveními tohoto Návštěvního řádu není dotčena povinnost návštěvy zachovávat obecně závazné právní předpisy ČR.

Tento Návštěvní řád vstupuje v platnost dnem 1. 4. 2022.