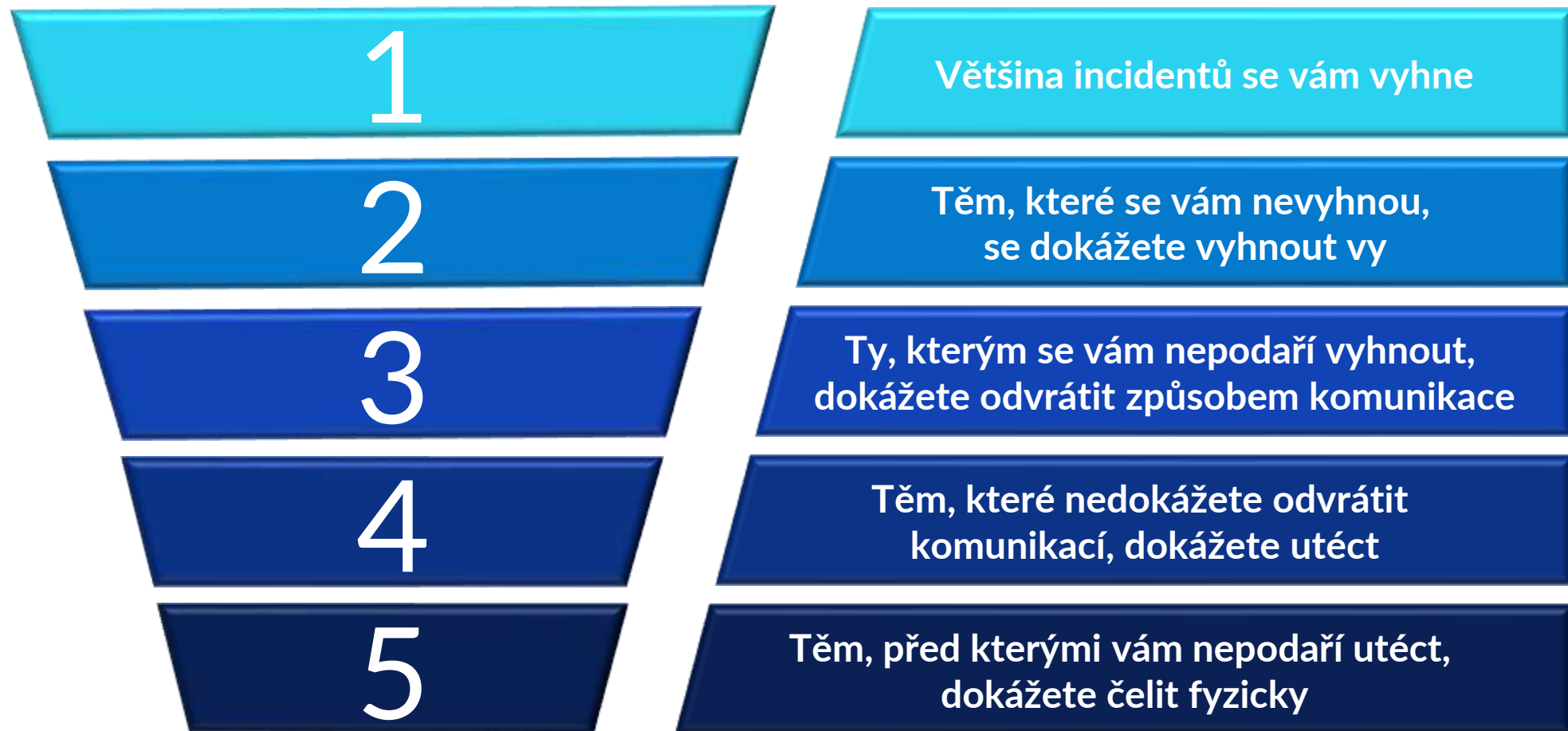




# ZVLÁDÁNÍ MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ

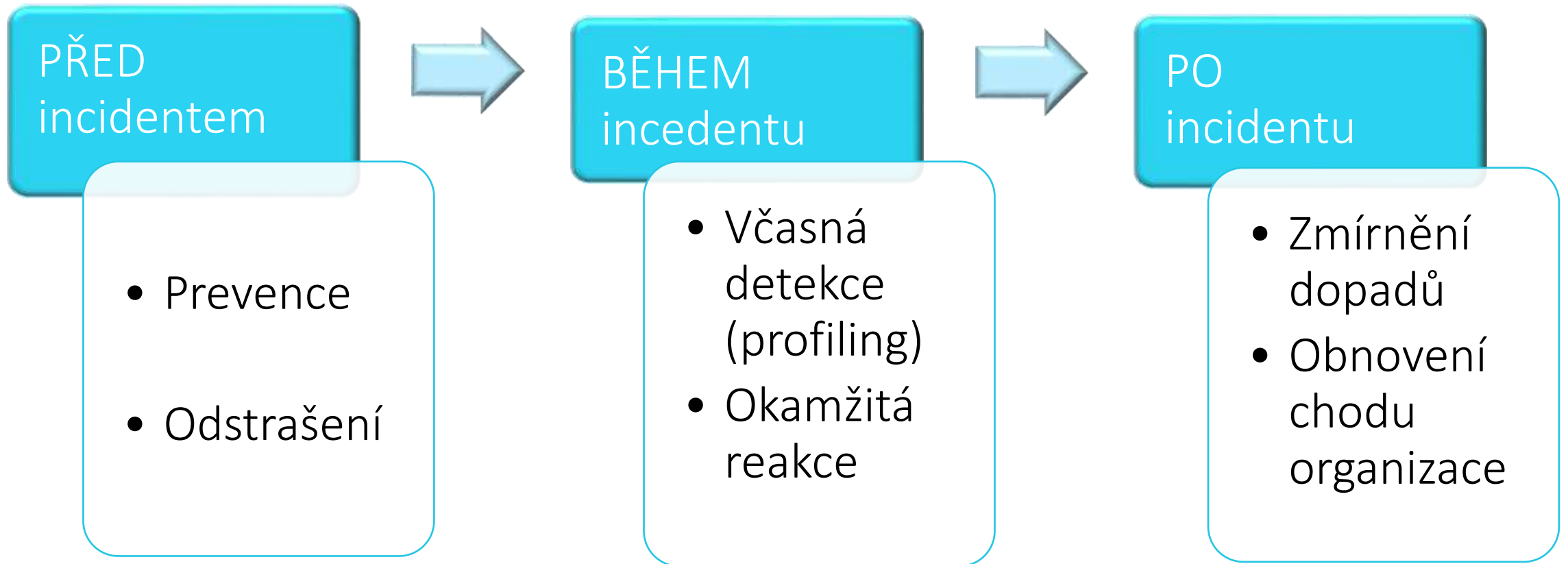
Petr BÁRTA, MPA

# 🛡️ Na začátek je potřeba si uvědomit...



Vaším přístupem pozitivně ovlivníte i své prostředí.

# Časová linie incidentu



# ii Detekce podezřelého chování

## VZHLED

## CHOVÁNÍ



## 3 základní pravidla



Předávání informací a  
přivolání pomoci



Dostat lidi z dosahu problému



Postupovat dle naučeného scénáře

# 6 klíčových oblastí

Dynamika násilí

Sociální  
programování

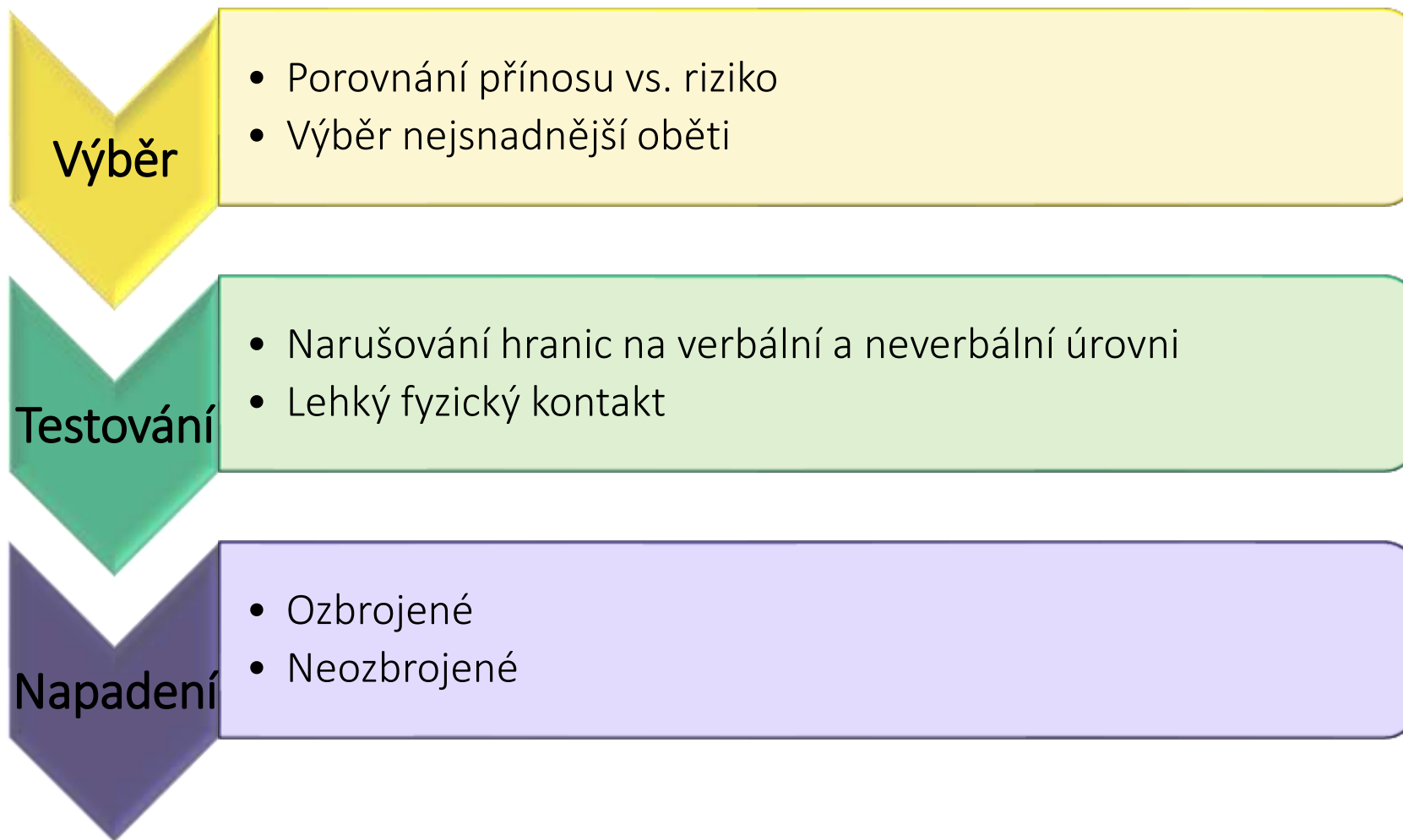
Psychologie

Techniky

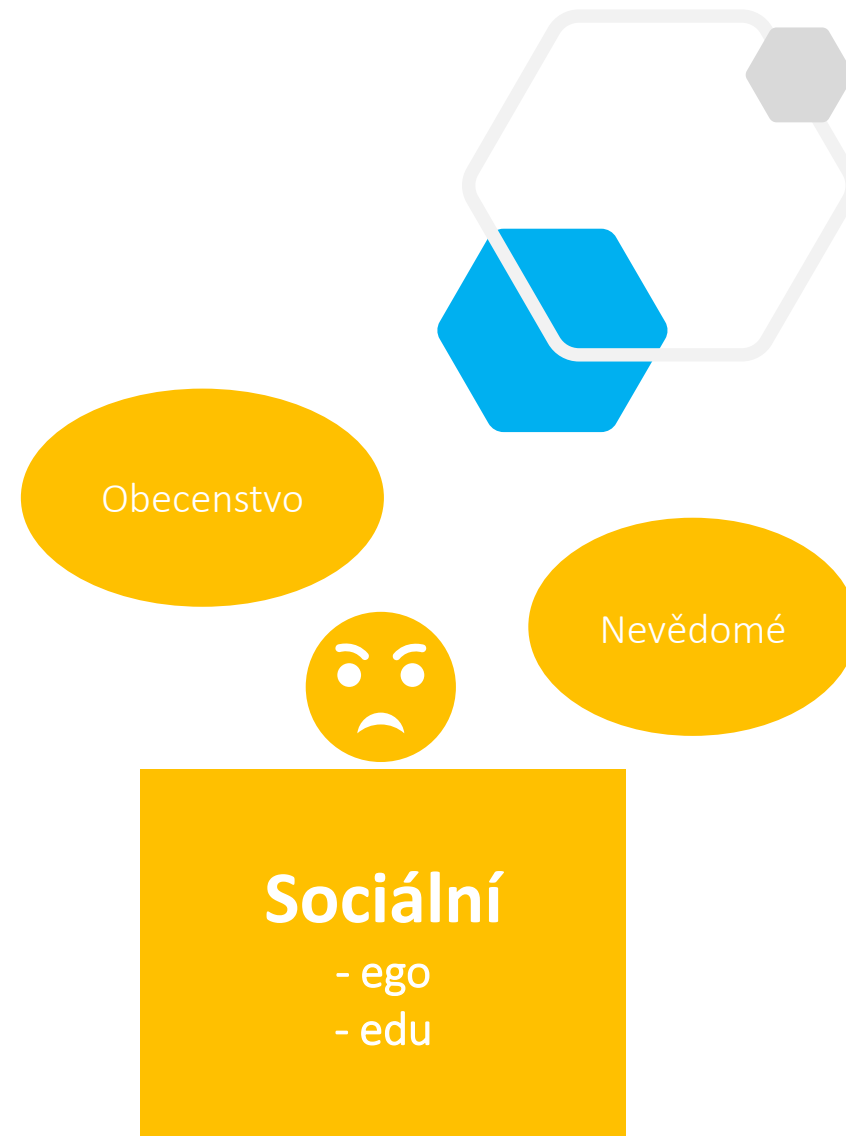
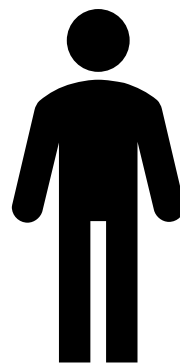
Taktika

Právo

# Proces viktimizace

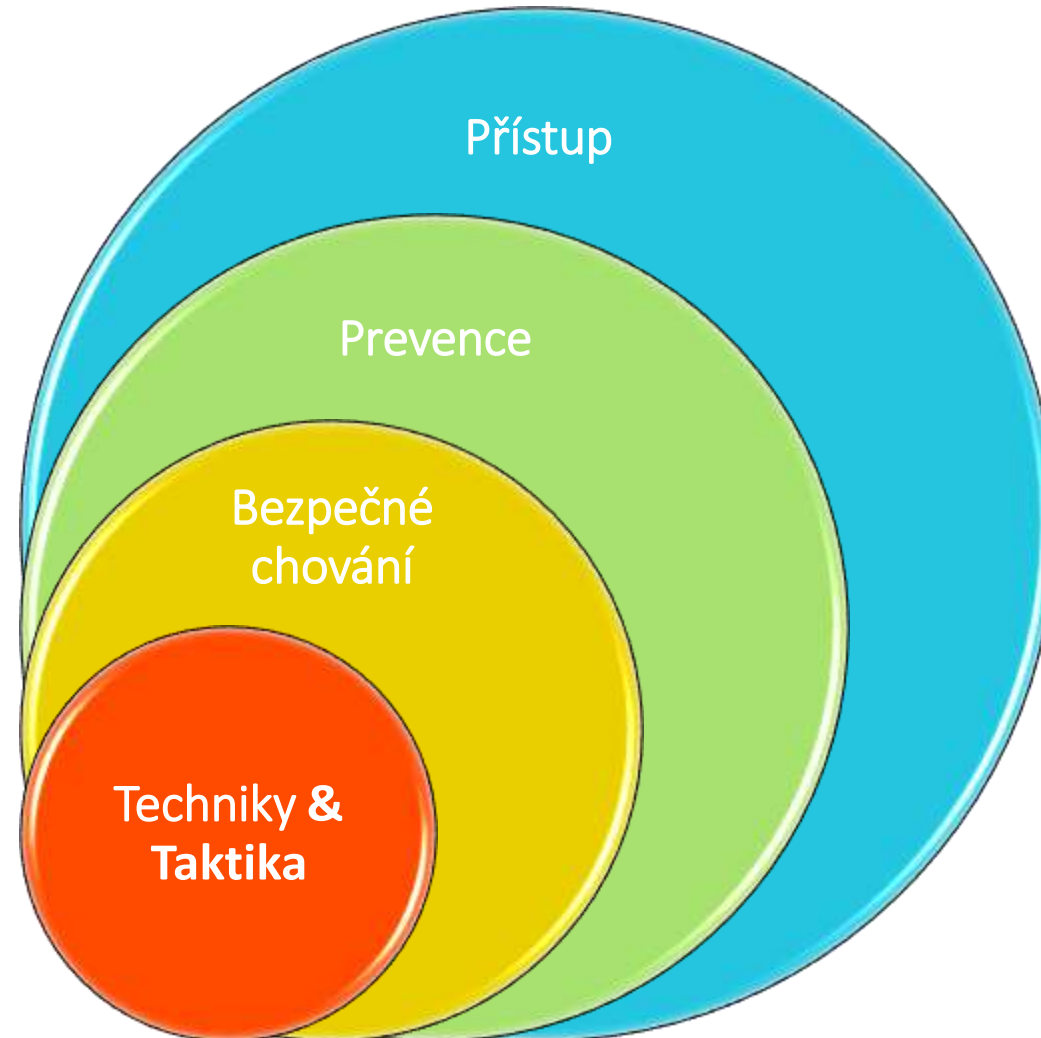


# Druhy konfliktů





# Bezpečnostní plán



Tend and befriend

Delegování  
problému

Přenechání  
rozhodnutí

# AKTIVNÍ ÚTOČNÍK

# 🛡️ Kdo je aktivní útočník



**97% muži**

**Věk 20-30**



Osoba, která svým činem a prostředky směřuje k dosažení maximálního počtu usmrcených a zraněných osob v rámci jedné události

Čin zpravidla ukončuje:

- Sebevražda
- Sebevražda policií

# Ü Cíle

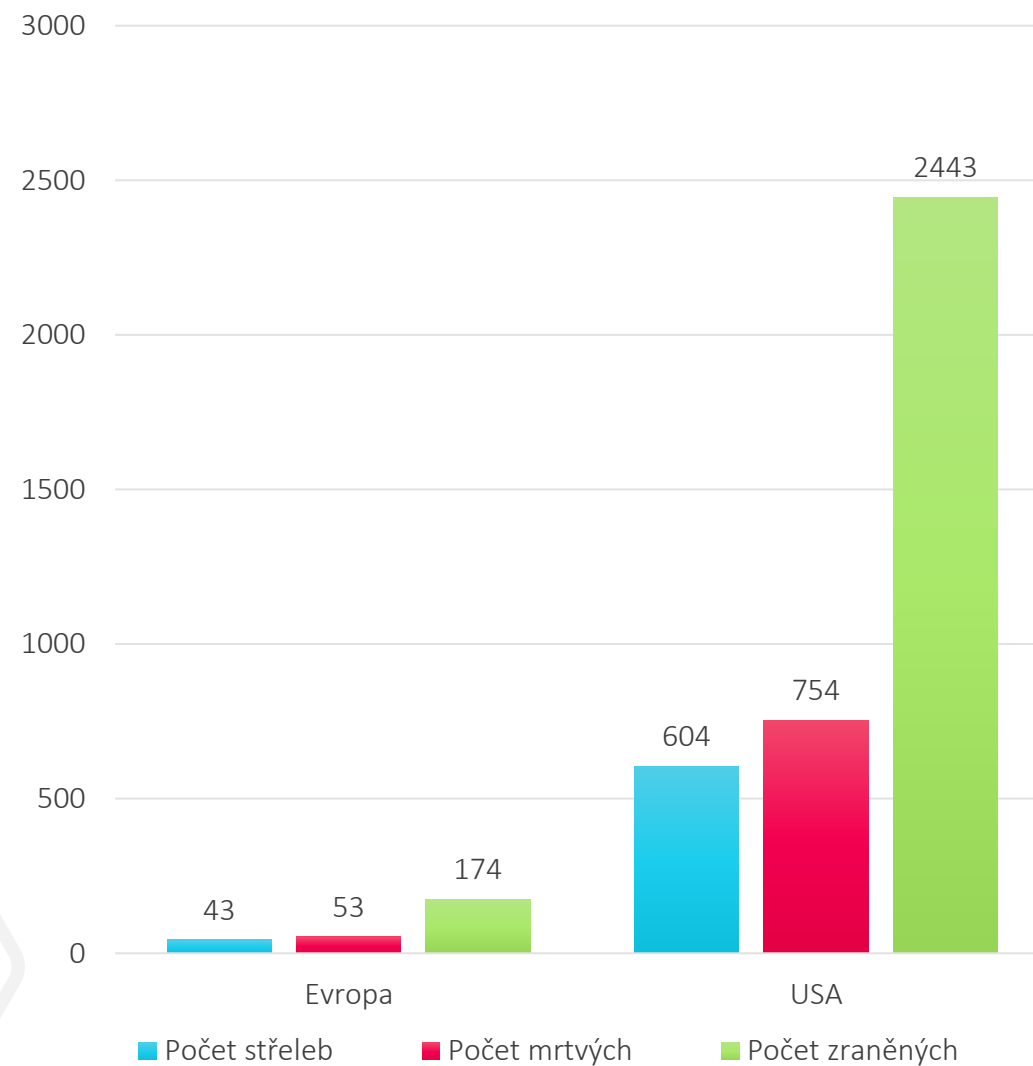
Místa s vysokou koncentrací osob

Nízká ochrana nebo možnost ochrany

- Kulturní a historické památky
- Divadla, kina, koncerty
- Obchodní centra
- Školy, univerzity, nemocnice



## Mass shooting 2023



# Formy útoků

## Aktivní útok

cca 15 minut

zabíjí / zraňuje

neskrývá se  
hledá oběti

panika, strach, zranění

## Barikádová situace

hodiny až dny

držení rukojmích

skrývá se, vyhrožování,  
vydírání



- Útoky jedinců s psychopatologickou poruchou je více, s menším počtem obětím, oproti minimu teroristických útoků, kde naopak je dopad obětí mnohonásobně větší.

# Modus Operandi – Aktivní útok



# Důvody útočníků

**Komplex  
superiority vs  
inferiority**

**Nenávist cílená vs  
nenávist proti  
společnosti**

**Radikalismus a  
extremismus**

**Psychopatologické  
predispozice**



CO DĚLAT?







**RUN/ESCAPE**

IF POSSIBLE



**HIDE**

IF ESCAPE IS  
NOT POSSIBLE



**FIGHT**

ONLY AS A  
LAST RESORT

# AMOK situace







# FIGHT



# 🏛️ Kazuistika - svět

- 1999 Columbine High School († 13)
- 2007 Virginia Tech University († 33)
- 2008 Norsko, Breivik († 77)
- 2012 Sandy Hook Elementary school († 29)
- 2015 Paříž († 138)
- 2016 Berlín († 12)
- 2017 Manchester († 23)
- 2019 Halle (†2)



# ü Kazuistika - Česká republika / Slovensko

- 1973 Olga Hepnarová († 8)
- 2010 Děvínská Nová Ves († 8)
- 2013 Frenštát pod Radhoštěm († 6)
- 2014 Žďár nad Sázavou († 1)
- 2015 Uherský Brod († 8)
- 2019 Ostrava († 7)
- 2020 Bohumín († 11)
- 2022 Vysoké Mýto († 2)
- 2023 UK FF († 14)



## Směr rozvoje

Analytické  
práce

Bezpečnostní  
a krizový plán

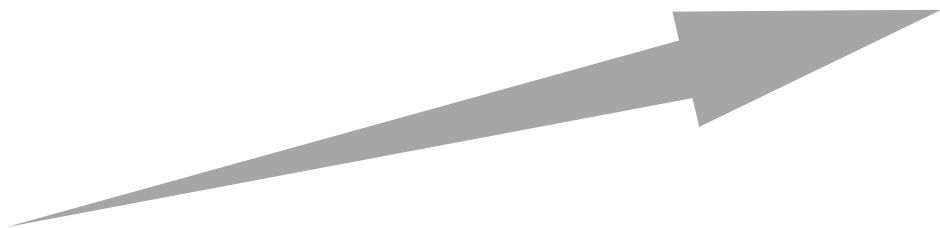
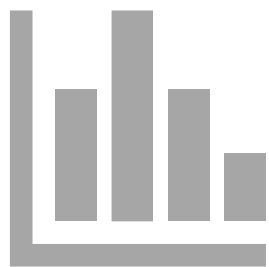
Informační  
kampaně

Vzdělávací  
program





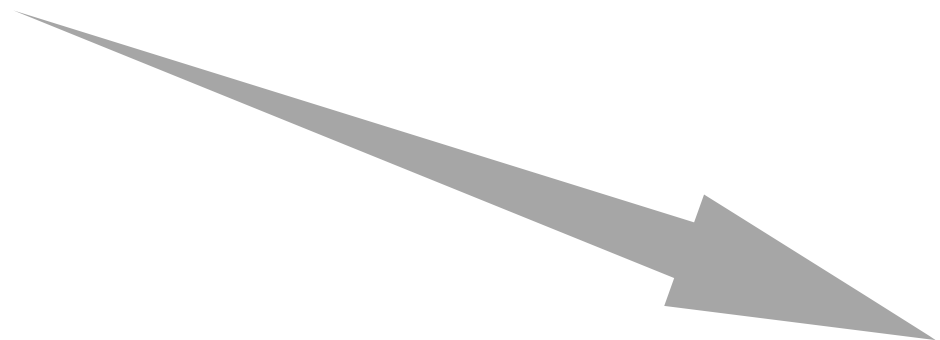
## Analytické práce



Definování veškerých aktiv  
Stanovení hrozeb a míry rizika  
Určení míst a časů pro jednotlivé hrozby

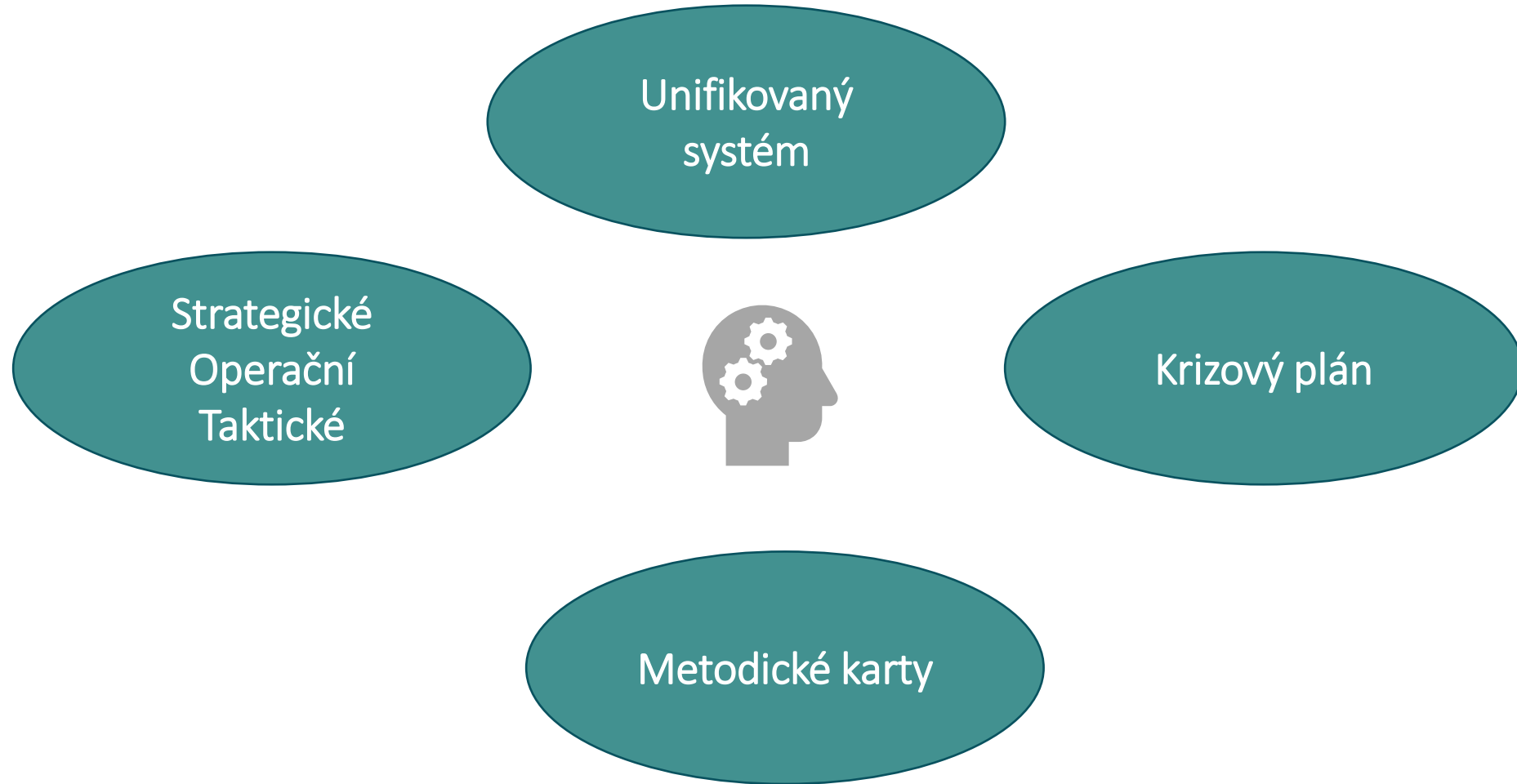


Vytvoření interaktivní mapy incidentů



Stanovení zranitelnosti a dopadu  
Návrh protipatření a rozvoje bezpečnosti

# Bezpečnostní a krizový plán





# Metodické postupy - karty

## OZBROJENÝ ÚTOK

• Bodnosečná zbraň • Střelná zbraň

### !!! UTEČ - SCHOVEJ SE - BOJUJ !!!

- Okamžitě oznam PČR a velínu
- Velín znovu oznamuje PČR a koordinátorovi bezpečnosti
- Ostraha - dostane lidi z dosahu problému, uzamkni je
- Vezmi si sebeobraně prostředky a emergency bag
- Lokalizuj útočnicka a snaž se separovat ostatní lidi - uzamkni je
- POZOR - může jich být více!
- Koordinuj s PČR
- Zapiš do knihy služeb

## Stav ohrožení celé instituce (válečný stav)

### Depozitáře

- zakrytí děl
- evakuace označených prioritních děl
- provádí pracovníci, jsou kontaktováni a koordinují/priority, balení, ukládání/ odpovědné osoby viz. výše
- uzavření všech okenic v depozitářích, případně potřeby zabezdění silnými dřevěnými deskami, vložení tepelné izolace za okenice či bednění
- evakuace prioritních děl do XXXXX
- transporty dle smlouvy XXXX – transportní společnost kontakt XXX XXX XXXX

### Výstavní prostory

- deinstalace všech děl do depozitářů
- zakrytí či jiné zabezpečení nestěhovatelých děl - především rozměrná sochařská díla
- evakuace označených prioritních děl
- provádí pracovníci, koordinují /priority, balení, ukládání/ odpovědné osoby viz. výše
- na velínu objektu uloženy krabice montážní nástroje pro deinstalace děl ze zdi a soklů
- v každém objektu je vytvořen příruční sklad materiálu – barevné plachty, barevné vesty, bubliny, folie, proklady, krabice, drobné nářadí, lepicí pásky
- evakuace prioritních děl do XXXXX
- transporty dle smlouvy XXXX – transportní společnost kontakt XXX XXX XXX

### Dokumentace Knihovna NGP

- evakuace inventárních knih do XXX

## Útok chladnou a střelnou zbraní

### CHECK-LIST

- Kamerový záznam
- Svědci
- Bylo oznámeno bezpečnostnímu manažerovi?
- Oznámeno PČR (čas od vzniku situace)
- Přesný popis situace
  - Popis osob/y (počet, pohlaví, věk - popis oblečení)
  - Použitý nástroj
  - Známe důvod?
- Byla použita vlastní síla na eliminaci?
- Proběhlo uzavření objektu?
- Byla zajištěna invakuace osob v objektu?
- Počet zraněných osob?
- Byla podána zdravotní péče svépomocí?
- Došlo k poškození majetku?
  - Budova
  - Vnitřní majetek
  - Sbírkové předměty
- Zajištění zdravotní péče ZZS
- Zajištění bezpečného prostoru
- Komunikace se zaměstnanci

POZNÁMKA



# Informační kampaně

Informační karty  
do místností

Safe pointy



Edukační videa pro  
zaměstnance

Video kampaně  
(AED, Safety,  
Security)

Informační bannery

# Informační kampaně



## BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

**Vidíš něco nezvyklého, oznam to ...**

<b>OSTRAHA</b> XXX XXX XXX	<b>Vedoucí OBOS</b> 602 219 552	<b>Správce objektu</b> XXX XXX XXX	
<b>POLICIE</b> <b>158</b>	<b>ZÁCHRANNÁ SLUŽBA</b> <b>155</b>	<b>HASIČI</b> <b>150</b>	<b>Městská policie</b> <b>156</b>

**ZÁCHRANKA**  
 Mobilní aplikace  
 Zdravotnické záchranné služby  
 a Horské služby

**V případě jakéhokoliv incidentu vždy informuj oddělení ostrahy !**

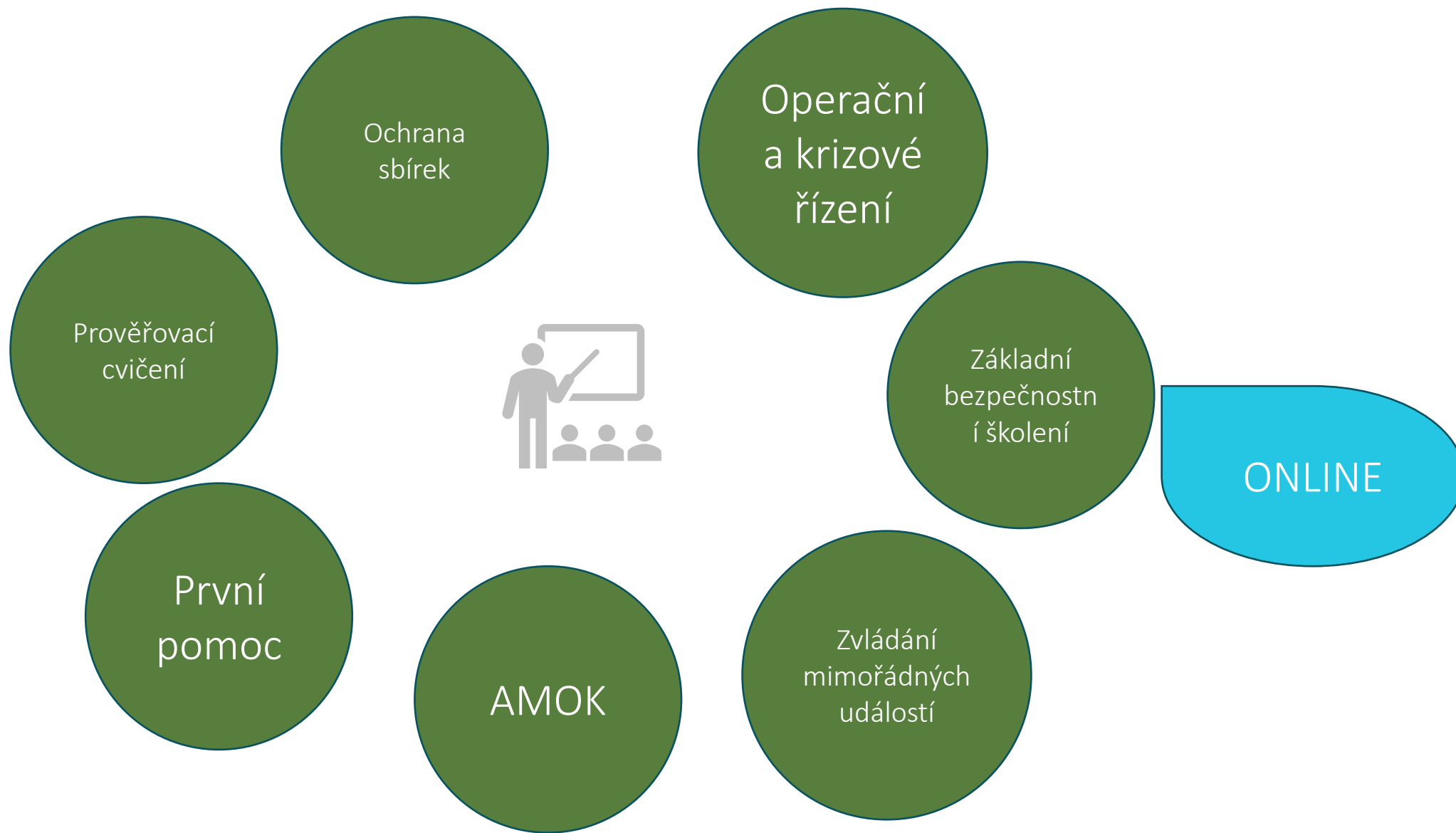
**Vždy respektuj pokynů ostrahy !**

Zvuk požárních sírén	→	Okamžitě opusť prostory a postupuj ven z objektu
Zdravotní komplikace / úraz	→	Oznam ostraže. V případě kolapsu navíc zavolej záchrannou službu – 155 nebo přes mobilní aplikaci
Aktivní útočník Zvuk petard, střelby křik lidí ...	→	Okamžitě se zamkni v kanceláři. Dostaň ke dveřím nábytek a schovej se na stranu. Volej PČR, ztiš si zvuk telefonu a buď potichu.





# Vzdělávací program



The background features a low-angle, upward-looking view of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are dark in color, and the sky is a light, hazy blue. Overlaid on this background is a large, white, rounded rectangular box with a thin black border. Inside this box, the text is written in a bold, dark blue, sans-serif font. The text is centered and reads: "Bezpečnost je odpovědností nás všech!!!".

**Bezpečnost je  
odpovědností nás  
všech!!!**

# Děkujeme!

**Petr Bárta, MPA**

Bezpečnostní a krizový poradce

Urban Safety s.r.o.

+420 777 953 618

[petr@urbansafety.cz](mailto:petr@urbansafety.cz)

[www.urbansafety.cz](http://www.urbansafety.cz)

[www.prvnipomoc.info](http://www.prvnipomoc.info)

